

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX RETAIL BV

1. Aanbieding en toepasselijkheid

- 1.1. De Besloten Vennootschap Max Retail is gevestigd in Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland en geregistreerd onder dossiernummer: 37077053.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Max Retail BV goederen en/of diensten van elke aard ook aan afnemers levert c.q. laat leveren, ook indien deze goederen of diensten niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Max Retail BV zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemers en derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6. In catalogi, offertes, reclamemateriaal, prijslijsten, websites etc. vermelde gegevens en prijzen zijn niet bindend, tenzij door Max Retail BV schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 1.7. In geen geval is Max Retail BV verplicht bestellingen van afnemers te aanvaarden en/of uit te voeren c.q. is Max Retail tot enige nalevering verplicht.

2. Prijs

- 2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend indien dit door Max Retail BV schriftelijk uitdrukkelijk is aangegeven. Opgegeven prijzen gelden voor levering af magazijn Max Retail BV., tenzij schriftelijk is overeengekomen dat op een door afnemer aan te wijzen plaats in Nederland zal worden geleverd. Eventuele installatie- of montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten, zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 2.2. Wijzigingen in arbeidslonen of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voor zover die onmiddellijk ter zake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk worden gebruikt en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, mogen door Max Retail BV zonder opslag worden doorberekend.
- 2.3. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door afnemer periodiek te betalen bedragen, geldt dat Max Retail BV gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.4. Max Retail BV is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan afnemers aan te passen voor prestaties die volgens planning dan wel volgens de overeenkomst zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 2.5. Indien afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door Max Retail BV op basis van artikel 2.3 of 2.4 kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven van meer dan 25%, is afnemer gerechtigd binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum die in de kennisgeving van Max Retail BV genoemd wordt waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden, dan wel de overeenkomst te annuleren.

3. Leveringstermijnen

- 3.1. Alle door Max Retail BV genoemde en/of overeengekomen (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Max Retail BV bekend waren; zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen maar zij zijn nooit bindend. De enkele overschrijding van een genoemde (levering)termijn brengt Max Retail BV niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zullen Max Retail BV en afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden. Max Retail BV is gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te (laten) voeren.

4. Aflevering, acceptatie, reclames

- 4.1. De door Max Retail BV aan afnemer verkochten goederen, zullen af worden afgeleverd op een door de afnemer aan te wijzen plaats in Nederland.
- 4.2. Max Retail BV zal de goederen verpakken volgens de bij hem gebruikelijke maatstaven.
- 4.3. Afnemer is verplicht om bij het in ontvangst nemen van de goederen, zonder verbreking van het zegel, direct doch uiterlijk binnen 24 uur te controleren of de afgeleverde goederen beantwoorden aan de overeenkomst en met name geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien afnemer het zegel heeft verbroken of niet binnen 24 uur melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde goederen en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde goederen geacht met

- elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en worden de afgeleverde goederen geacht door afnemer onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- 4.4. Als de goederen op dusdanige wijze zijn verpakt dat - zonder verbreking van het zegel - niet kan worden gecontroleerd of de afgeleverde goederen beantwoorden aan de overeenkomst en met name geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon, dient afnemer ter zake van deze goederen binnen 24 uur na aflevering melding te maken van een eventuele discrepantie tussen de afgeleverde goederen en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken. Als de afnemer niet binnen 24 uur melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde goederen en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde goederen geacht met elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en worden de afgeleverde goederen geacht door afnemer onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- 4.5. Indien afnemer, binnen de gestelde termijn, melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de afgeleverde goederen en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, zal Max Retail BV deze melding schriftelijk bevestigen aan afnemer. Max Retail BV zal ter zake zo spoedig mogelijk het nodige onderzoek verrichten.
- 4.6. Max Retail is niet verplicht, zonder zijn voorafgaande schriftelijke toestemming, retourzendingen van afnemer te accepteren. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning door Max Retail BV van de door afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden goederen, blijft berusten bij afnemer totdat deze door Max Retail BV zijn gecrediteerd.
- 4.7. Indien goederen na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, dan vervalt elk recht op reclame.
- 4.8. Reclames schorten de betalingsverplichting van afnemer niet op.

5. Betaling

- 5.1. Alle facturen zullen door afnemer worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal afnemer binnen zeven dagen na factuurdatum betalen.
- 5.2. Max Retail is gerechtigd om afnemer te verplichten ter zake van de betalingen een onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging te verstrekken op grond waarvan Max Retail BV de factuurbedragen van tijd tot tijd van een bankrekening van afnemer kan doen afschrijven.
- 5.3. Vanaf de vervaldag is afnemer over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien afnemer nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Max Retail BV de vordering uit handen geven, in welk geval afnemer tevens gehouden is tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Max Retail BV is gerechtigd de hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten forfaitair vast te stellen op 15% van het totale bedrag met een absoluut minimum van € 50,00. Deze contractueel bepaalde rente kan in rechte gevorderd worden.
- 5.4. Het is afnemer niet toegestaan enige vordering die zij heeft op Max Retail BV, te verrekenen met enige betalingsverplichting jegens Max Retail BV.

6. Eigendom, eigendomsvoorbehoud en verlening en overdracht van rechten

- 6.1. Alle aan afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Max Retail BV totdat alle bedragen die afnemer verschuldigd is voor de op grond van de overeenkomst te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomsten, hieronder begrepen de in artikel 5.3. bedoelde bedragen, volledig aan Max Retail BV zijn voldaan.
- 6.2. Het is afnemer niet toegestaan van een geleverde zaak een nieuwe zaak te vormen of te laten vormen. Als afnemer mede uit door Max Retail BV geleverde zaken een nieuwe zaak vormt of laat vormen, doet afnemer dit voor Max Retail BV en houdt afnemer deze voor Max Retail BV, totdat zij alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen, alsmede de in artikel 4.2. bedoelde bedragen, volledig heeft voldaan.
- 6.3. Een afnemer die als wederverkoper optreedt zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Max Retail BV mogen verkopen en doorleveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 6.4. Afnemer heeft nimmer de bevoegdheid tot bezwaring van de in artikel 6.1. en 6.2. bedoelde zaken.

7. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van afnemer of van een door afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Aansprakelijkheid van Max Retail BV, als gevolg van een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van de gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
- 8.2. Aansprakelijkheid van Max Retail BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien afnemer Max Retail BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Max Retail BV ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 8.3. Mits door afnemer aan het gestelde in artikel 8.2. is voldaan, zal de totale aansprakelijkheid van Max Retail BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst altijd beperkt zijn tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 2.500,00.
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- I De redelijke kosten die afnemer heeft moeten maken om de prestatie van Max Retail BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien afnemer de overeenkomst heeft ontbonden of indien Max Retail BV de geleverde zaken of prestaties die, anders dan als gevolg van voor rekening van afnemer komende oorzaken, gebrekkig zijn, heeft kunnen herstellen, vervangen of opnieuw heeft kunnen uitvoeren.
 - II De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade.
 - III De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Business Partner aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 8.4. Afnemer vrijwaart Max Retail BV voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van afnemer zou blijven indien de betreffende derde de afnemer zou aanspreken.
- 8.5. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Max Retail BV zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

9. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Max Retail BV. Wanneer een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de (koop)overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

10. Medewerking door afnemer

- 10.1. Afnemer zal Max Retail BV steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de zaken, programmatuur en van de door Max Retail BV te verlenen diensten. Indien is overeengekomen dat afnemer programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van Max Retail BV of indien afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Max Retail BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.2. In geval medewerkers van Max Retail BV op locatie van afnemer werkzaamheden verrichten, zal afnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen. Afnemer zal Max Retail BV vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van leveranciers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

11. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 11.1. Elk der partijen staat er voor in dat gedurende en na het einde van de overeenkomst alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid en redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden.
- 11.2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Alle rechten van intellectueel eigendom – waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten en tekeningen- en modellenrechten, van de door Max Retail BV geleverde goederen en diensten berusten uitsluitend bij de leverancier (of diens licentiehouders) van Max Retail BV.
- 12.2. Afnemer zal de intellectuele eigendomsrechten op de door Max Retail BV geleverde goederen en diensten respecteren en eerbiedigen. Afnemer vrijwaart Max Retail BV voor alle schade, die Max Retail BV lijdt als gevolg van een inbreuk door afnemer op de in artikel 12.1. bedoelde intellectuele eigendomsrechten.

13. Beëindiging

- 13.1. Indien er sprake is van een tekortkoming van de partij in de nakoming van één van haar verplichtingen, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de schuldenaar in verzuim is.
- 13.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke beëindiging worden beëindigd. Bij gebreke van een uitdrukkelijke opzegtermijn, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.3. Een overeenkomst tot het verlenen van diensten kan nooit eenzijdig door afnemer worden beëindigd, anders dan in de gevallen genoemd in de twee voorgaande leden, behoudens hetgeen gesteld in artikel 8.
- 13.4. Max Retail BV kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien afnemer al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van afnemer faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Max Retail BV zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.5. Als afnemer op het moment van ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in 13.1. representaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen de prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die Max Retail BV voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

14. Toepasselijk recht

- 14.1. De overeenkomsten tussen Max Retail BV en afnemer worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Max Retail BV en afnemer zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

15. Geschillen

De geschillen die tussen Max Retail BV en afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door Max Retail BV met afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen voorgelegd worden aan en beslecht worden door de bevoegde Nederlandse rechter te Alkmaar, tenzij de wet dwingend rechtelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.